

INFORMACJE PODSTAWOWE DLA KONSUMENTA

- 1) główne cechy świadczenia z uwzględnieniem przedmiotu świadczenia zostały ujęte w cenniku oraz regulaminie, opublikowanym na stronie <http://www.highhill-paintball.pl/>,
- 2) przedsiębiorca oraz konsument komunikują się ze sobą poprzez kontakt telefoniczny, emailowy na adres: highhill.paintball@gmail.com lub za pośrednictwem facebooka (szczegóły w zakładce: kontakt),
- 3) dane przedsiębiorcy: Oskar Iwanowicz – Iwanowicz Investments, Wysoka Wielka 5, 89-320 Wysoka, NIP: 7642572983, e-mail i tel. - szczegóły w zakładce: kontakt,

Jeżeli właściwości techniczne użytego środka porozumiewania się na odległość ograniczają rozmiar możliwych do przekazania informacji lub czas na ich przedstawienie, przedsiębiorca ma obowiązek przekazać konsumentowi przed zawarciem umowy co najmniej informacje dotyczące głównych cech świadczenia przedsiębiorcy, oznaczenia przedsiębiorcy, łącznej ceny lub wynagrodzenia, kwestii prawa odstąpienia od umowy oraz czasu trwania umowy.

- 4) cennik świadczonych usług został zamieszczony na stronie <http://www.highhill-paintball.pl/> w zakładce cennik,
- 5) konsument dokonuje zapłaty za usługę niezwłocznie po wykonaniu świadczenia przez przedsiębiorcę - w formie gotówkowej lub bezgotówkowej,
- 6) przedsiębiorca nie wymaga od konsumenta wpłaty zaliczki na poczet wykonania usługi,
- 7) przedsiębiorca realizuje usługę w terminie ustalonym z konsumentem, w miejscu świadczenia usługi tj.: Wysoka Wielka 5, 89-320 Wysoka,
- 8) z uwagi na charakter oraz czas trwania usługi, konsument zobowiązany jest do zgłoszenia zastrzeżeń do realizowanej usługi niezwłocznie w momencie wystąpienia uchybienia, reklamacje zgłoszone po wykonaniu świadczenia nie będą uwzględniane,
- 9) przedsiębiorca informuje, że **prawo odstąpienia od umowy** zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość **nie przysługuje konsumentowi** w odniesieniu do umów:
 - a) o świadczenie usług, jeżeli przedsiębiorca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy;
 - b) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb;
 - c) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz ulegająca szybkiemu zepsuciu lub mająca krótki termin przydatności do użycia;
 - d) o świadczenie usług w zakresie zakwaterowania, innych niż do celów mieszkalnych, przewozu rzeczy, najmu samochodów, gastronomii, usług związanych z wypoczynkiem, wydarzeniami rozrywkowymi, sportowymi lub kulturalnymi, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi.
- 10) konsument może dokonać bezpłatnej anulacji dokonanej rezerwacji/zrezygnować z zamówionej usługi najpóźniej na **3 dni robocze** przed planowaną datą świadczenia usługi,
- 11) przedsiębiorca zobowiązuje się do dostarczenia rzeczy niezbędnych do świadczenia usługi - bez wad uniemożliwiających korzystanie z tych rzeczy,
- 12) gwarancja posprzedażowa świadczonych usług - nie dotyczy,
- 13) funkcjonalności treści cyfrowych oraz technicznych środkach ich ochrony - nie dotyczy,
- 14) umowa wygasa z chwilą wykonania usługi/uregulowania zapłaty za wykonaną usługę,
- 15) w przypadkach nieuregulowanych w ustawie z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 287, z 2021 r. poz. 2105) mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego.